

Centurion Kaart American Express

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Terhulpsesteenweg 166, 1170 Brussel, is een onderneming die valt onder het gedragstoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten op nummer 3158, ondernemingsnummer BE0867.068.548.

Inter Partner Assistance SA, Belgisch bijkantoor, Regentlaan 7, 1000 Brussel, is een Belgische onderneming gemachtigd door de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten onder nummer 0487, RPR Brussels 0415.591.055.

VERZEKERINGEN AMERICAN EXPRESS CENTURION KAART

Deze samenvattingen worden uitsluitend ter informatie verstrekt en bevatten niet de volledige algemene voorwaarden van de verzekeringspolissen. Het is daarom van groot belang alle algemene verzekeringsvoorwaarden te lezen, die te vinden zijn op de volgende website americanexpress.be/documenten

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering dekt reisbijstand, maar ook reisannulering, reisongemakken, reisongevallen en aankopen mits deze zijn betaald met de American Express Centurion Kaart.



Wat is verzekerd? (1/2)

- ✓ **Waarborg reisannulering en -onderbreking**
 - Tot € 15.000/verzekerde en € 30.000 /gezin, per opeenvolgende periode van 12 maanden in geval van ziekte, ongeval of overlijden, aanzienlijke materiële schade, ontslag, echtscheiding, scheiding, enz., met als gevolg de annulering of onderbreking van de reis.
- ✓ **Herwaardering van de vervoersbewijzen**
 - De extra kosten die voortvloeien uit een wijziging van zijn of haar normale "heen"- of "terug"-ticket in een soortgelijke of hogere comfortcategorie tot een maximum van € 5.000 per ticket tweemaal per jaar.
- ✓ **Vertraagde bagage**
 - dringende en noodzakelijke vervangingsaankopen tot € 500 /trip na 4 uur bagagevertraging en tot € 1.500/trip na 48 uur.
- ✓ **Bagageverzekering**
 - Tot € 5.000/verzekerde persoon wordt vergoed bij verlies, diefstal, gedeeltelijke of volledige vernietiging van de ingecheckte bagage.
- ✓ **Transportvertraging en gemiste aansluitingen**
 - Door de verzekerde gemaakte kosten voor maaltijden, verfrissingen, hotelkosten, transferkosten van en naar de luchthaven of terminal tot € 250 /verzekerde en tot € 500 /reis voor alle reizigers.



Wat is niet verzekerd? (1/2)

- ✗ **Waarborg reisannulering en -onderbreking**
 - Annuleringen of onderbrekingen die te wijten zijn aan het niet kunnen voorleggen van essentiële documenten of aan de schuld van de vervoerder of de organisator.
 - Afgelastingen of onderbrekingen ten gevolge van het gebruik van drugs of medicijnen die niet door een arts zijn voorgeschreven, ongevallen tijdens evenementen, wedstrijden of competities.
- ✗ **Herwaardering van de vervoersbewijzen**
 - Als de luchtvaartmaatschappij u een alternatieve vlucht aanbiedt die binnen 4 uur vertrekt.
 - Indien de verzekerde vrijwillig een vergoeding van de luchtvaartmaatschappij aanvaardt in ruil voor het niet reizen ten gevolge van overboeking.
 - Indien de reis een privévlucht betreft waarbij de verzekerden de enige passagiers zijn.
- ✗ **Vertraagde bagage**
 - Dekt niet de vertraagde bagage op de terugreis naar huis en dekt geen bagage of inboedel.
 - Vertragingen ten gevolge van oorlog, confiscatie, inbeslagneming, vordering of vernietiging door of op bevel van een overheidsinstantie, alsmede stakingen die vóór de aanvang van de reis zijn aangekondigd, zijn eveneens uitgesloten.
- ✗ **Bagageverzekering**
 - Geen enkele aanspraak op schadeloosstelling is ontvankelijk voor normale slijtage, eigen gebrek van het voorwerp, schade veroorzaakt door motten of ongedierte of door een reinigings-, herstel- of restauratieproces.
 - Verlating, vergeetachtigheid en verlies van voorwerpen, onjuiste behandeling van het voorwerp door de verzekerde en/of de begunstigde.
 - Schade veroorzaakt door en aan breekbare voorwerpen.
 - Confiscatie, inbeslagneming of vernietiging op last van een administratieve autoriteit.
 - Het verlies van bankbiljetten, valuta.
- ✗ **Transportvertraging en gemiste aansluitingen**
 - Vertragingen veroorzaakt door niet geregelde vluchten (met name chartervluchten).
 - Indien de vervoerder binnen 4 uur na het oorspronkelijke tijdstip van vertrek een soortgelijk vervoermiddel ter beschikking van de verzekerde stelt.
 - Er is geen restitutie verschuldigd indien de vertraging te wijten is aan staking of oorlog.



Wat is verzekerd? (2/2)

- ✓ **Dekking autohuur**
 - Tot 75.000 euro voor het eigen risico of de reparatiekosten van het huurvoertuig in geval van materiële schade of diefstal, met of zonder identificatie van een Derde, in rechte of in fout.
 - In geval van lichamelijke letsel en materiële schade aan bestuurders en passagiers en indien de aansprakelijke derde niet is verzekerd of niet is geïdentificeerd, vergoedt de verzekeraar tot 750.000 euro.

- ✓ **Reisongevallenverzekering**
 - Tot € 75.000 en tot € 500.000 als de verzekerde een ongeval heeft als passagier in het openbaar vervoer. (30.000 euro opsporing en redding)

- ✓ **Aankoopgarantie**
 - De kosten van reparatie, aankoopprijs of vervanging van het verzekerde goed tot € 12.500,-/verzekerde/schadegeval en tot € 25.000,-/aaneengesloten periode van 12 maanden, in geval van diefstal of accidentele schade.

- ✓ **Tevredenheidsgarantie**
 - Als een detailhandelaar binnen 90 dagen na aankoop weigert een ongebruikt artikel dat hij voor persoonlijk gebruik heeft gekocht, terug te nemen, krijgt u tot 750 euro per artikel en 1.500 euro per opeenvolgende periode van 12 maanden terugbetaald.

- ✓ **Reis- en personenbijstand**
 - In geval van ziekte, verwonding of overlijden dekt de verzekeraar de in het buitenland gemaakte medische kosten tot € 5.000.000, de repatriëring of het zenden van bloedverwanten, de kosten van begravenis en kist, alsmede het vervoer tot € 2.500.
 - Tijdens een reis adviseert en betaalt de verzekeraar tot € 500 voor de kosten van administratieve procedures en noodzakelijk vervoer in geval van verlies of diefstal van reisdocumenten en tickets. De verzekeraar organiseert en betaalt ook de vervoer terug naar huis in geval van ziekte, overlijden of een ernstig ongeval.

- ✓ **Wintersport bijstand**
 - Opsporings- en reddingskosten tot € 5.000 en vergoeding van uitrusting tot € 200 in geval van ongeval of verlies.
 - Huur- of liftkosten in geval van contra-indicatie wegens ziekte of ongeval tijdens de reis.

- ✓ **Slotenmaker**
 - De verplaatsings- en reparatiekosten van een slotenmaker zijn gedekt tot een bedrag van €250, indien de verzekerde zijn woning niet kan betreden door verlies of diefstal van zijn sleutels.



Wat is niet verzekerd? (2/2)

- ✗ **Dekking autohuur**
 - Uitgesloten zijn landen met een negatief reisadvies of landen onderworpen aan de sanctiewetgeving van de Belgische regering, de Europese Unie of de Verenigde Staten, en met uitsluiting van een straal van 100 kilometer van de woonplaats of gebruikelijke verblijfplaats van de Verzekerde en op voorwaarde dat op voorhand minstens één overnachting werd geboekt voor de reis met het Huurvoertuig.
 - Voertuigen met een totaal leeggewicht van meer dan 3,5 ton of een laadvolume van meer dan 8 kubieke meter, voertuigen die niet zijn toegelaten voor gebruik op de weg, limousines, enz.
 - Ongevallen ten gevolge van alcoholintoxicatie, het gebruik van verdovende middelen of soortgelijke producten, enz. zijn uitgesloten.
 - De gelijktijdige huur van meer dan één voertuig is eveneens uitgesloten.

- ✗ **Reisongevallenverzekering**
 - Opzettelijke en/of duidelijk roekeloze daad, tenzij het een bewuste poging is om mensen en/of dieren en/of goederen te redden.
 - Alpinisme, klimmen, wandelen buiten de gebaande paden en/of op officieel aangegeven routes, speleologie, raften, canyoning, bungee jumping, diepzeeduiken.

- ✗ **Aankoopgarantie**
 - De waarborg dekt niet de verliezen die het gevolg zijn van een opzettelijke of frauduleuze fout van de verzekerde of een verwant, de verdwijning of het verlies van het verzekerde voorwerp, schade aan het verzekerde voorwerp tijdens het vervoer of tijdens de behandeling door de verkoper, diefstal, met uitzondering van beroving; eenvoudige diefstal is uitgesloten, normale slijtage of geleidelijke verslechtering van de Verzekerde Eigendom als gevolg van erosie, corrosie, vochtigheid of de inwerking van koude of warmte op deze laatste, een inherent gebrek van de Verzekerde Eigendom.
 - Diefstal van een motorvoertuig, verdwijning of verlies van goederen en diefstal.

- ✗ **Tevredenheidsgarantie**
 - Artikelen die al gebruikt zijn en niet meer verkoopbaar zijn, gebreken vertonen of niet in hun geheel bruikbaar zijn.
 - Elk artikel dat is gekocht bij een detailhandelaar met retourdekking, en/of elke aankoop die wordt gedekt door een wettelijke garantie van het recht van weigering.
 - Juwelen, edelstenen, zeldzame en waardevolle munten of postzegels, unieke voorwerpen waaronder antiek, kunstvoorwerpen en bont.

- ✗ **Reis- en personenbijstand**
 - Medische aandoeningen die vóór het vertrek bekend waren en medische kosten voor in het land van verblijf ontvangen behandelingen zijn uitgesloten.

- ✗ **Wintersport bijstand**
 - Gevallen die het gevolg zijn van niet-naleving van de door de exploitanten van het terrein vastgestelde voorzichtigheidsvoorschriften en/of van de regelgeving betreffende de uitgeoefende activiteit.

- ✗ **Slotenmaker**
 - De sleutels vergeten in het huis.



Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! Voor de verzekeringen Annulering & Onderbreking van de Reis, Ticket Upgrade, Bagagevertraging, Transportvertraging en Gemiste Aansluiting moet 75% van de kosten worden betaald met de American Express Centurion Kaart.
- ! Voor de Autoverzekeringen, Reisongevallen, Aankoopverzekering en Tevredenheidsgarantie dient 100% van de kosten te worden betaald met de American Express Centurion Kaart.

- ! **Waarborg reisannulering en -onderbreking**
 - De maximumduur van de reis is 120 opeenvolgende dagen en 240 dagen per jaar.
 - Indien de wijziging of annulering meer dan 60 dagen voor de vertrekdatum plaatsvindt, is de terugbetaling beperkt tot een maximum van 20 euro.
- ! **Herwaardering vervoersbewijzen**
 - De garantie treedt pas in werking wanneer de extra kosten van het gewijzigde ticket met de American Express Kaart zijn betaald en komt bovenop elke andere vergoeding die door de vervoerder wordt uitgekeerd op basis van de werkelijk door de verzekerde gemaakte kosten.
- ! **Vertraagde Bagage**
 - De gegarandeerde maximumbedragen dekken uitsluitend de door de Verzekerde gemaakte redelijke kosten voor dringende en noodzakelijke vervangingsaankopen.
 - De kosten moeten worden gemaakt op de plaats van bestemming en voordat de Bagage aan de Verzekerde wordt overhandigd, binnen een maximum van 4 dagen.
 - Deze dekking komt bovenop elke andere vergoeding die door de vervoerder wordt betaald. Zij wordt toegekend op basis van de werkelijk door de verzekerde gemaakte kosten.
 - De verzekering dekt het ongemak van vertraagde Bagage en niet de inhoud van de vertraagde Bagage of de Bagage zelf.
- ! **Bagageverzekering**
 - De bagage moet zijn ingecheckt en onder toezicht staan van de luchtvaartmaatschappij waarmee de verzekerde reist.
 - Voor kostbaarheden is de vergoeding beperkt tot € 300 per verzekerde persoon en per schadegeval
- ! **Transportvertraging en gemiste aansluiting**
 - De garantie geldt alleen voor geregeld vervoer door vervoersondernemingen waarvan de dienstregeling is gepubliceerd.
- ! **Dekking autohuur**
 - De huur van het voertuig mag niet langer dan 30 opeenvolgende dagen duren.

- ! **Reisongevallenverzekering**
 - Ten gevolge van eenzelfde gebeurtenis mag de maximale tussenkomst van de verzekeraar krachtens de overeenkomst die de verzekeraars met de verzekeringnemer verbindt, niet meer bedragen dan 5 miljoen euro
- ! **Aankoopgarantie**
 - De dekking geldt slechts voor zover geen andere verzekering de Verzekerde schadeloos heeft gesteld.
 - De goederen moeten nieuw zijn en een waarde hebben die gelijk is aan of hoger is dan 50 euro inclusief BTW. De diefstal of toevallige beschadiging vindt plaats binnen 90 dagen na de datum van aankoop of levering van de goederen.
- ! **Tevredenheidsgarantie**
 - Het artikel moet uitsluitend voor persoonlijk gebruik en volledig in België of Luxemburg met de Kaart zijn gekocht.
 - Het artikel moet in perfecte staat verkeren, zonder gebreken, en in de originele verpakking.
 - De dekking geldt als het artikel niet door de Kaarhouder kan worden teruggebracht naar de winkelier waar de aankoop werd gedaan.
 - Het artikel moet een aankoopprijs van meer dan 25 euro hebben.
- ! **Reis- en personenbijstand**
 - De terugbetaling door de verzekeraar zal gebeuren onder voorbehoud van een eigen risico van 50 euro per schadegeval. Voor kleine spoedeisende tandheelkundige behandelingen geldt een eigen risico van 35 euro.
- ! **Bijstand op wintersport**
 - De onkostenvergoeding wordt pro rata berekend vanaf de dag volgend op die waarop het Evenement heeft plaatsgevonden.
 - Noodkosten tot een maximum van EUR 5.000.
- ! **Slotenmaker**
 - Tot EUR 250 en één interventie per jaar.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Wereldwijd, met uitzondering van landen met negatieve reisadviezen of landen die onderworpen zijn aan sanctiewetgeving van de Belgische regering, de Europese Unie of de Verenigde Staten. U moet in België of Luxemburg gedomicilieerd zijn.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Bij het begin van de verzekering

Lees de polisvoorwaarden zorgvuldig.

In geval van een ramp

Voor reisongevallen en aankoopverzekeringen, gelieve contact op te nemen met Chubb: +32 (0)2 516 97 83 of beneluxclaims@chubb.com. Voor alle andere situaties, gelieve contact op te nemen met AXA: +32 (0) 2 588 68 75. U moet kunnen bewijzen dat de reis betaald werd met de American Express Centurion Kaart.

Gedurende de looptijd

Voor de Reisannulering & Onderbreking, Herwaardering ticket, Bagagevertraging, Transportvertraging en Gemiste Aansluiting, moet 75% van de kosten worden betaald met de American Express Centurion Kaart.

Voor de dekkingen Autohuur, Reisongevallen, Aankoopgarantie en Tevredenheidsgarantie moet 100% van de kosten worden betaald met de American Express Centurion Kaart.



Wanneer en hoe betalingen verrichten?

De premie wordt door American Express aan de verzekeraar betaald. U hoeft geen speciale stappen te ondernemen om de verzekeringspremie te betalen, aangezien de verzekeringsdekkingen gekoppeld zijn aan uw American Express Kaart. Als u vragen hebt over uw kaart, kunt u contact opnemen met American Express.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Aan het begin van de verzekering: De dekkingen van dit contract gaan in op de datum van afgifte van de kaart of op een latere datum, afhankelijk van de voorwaarden.

Gedurende de looptijd: zolang de Kaartrekening actief is of in geval van beëindiging van het lopende verzekeringscontract dat American Express om welke reden dan ook met de verzekeraar heeft gesloten.

Beëindiging: In geval van niet-verlenging of beëindiging van de American Express Centurion Kaart rekening of in het geval dat het huidige verzekeringscontract dat is afgesloten door American Express wordt beëindigd met de verzekeraar om welke reden dan ook.



Hoe kan ik mijn contract opzeggen?

De verzekeringsdekkingen zijn gekoppeld aan uw American Express Kaart. Alle verzekeringsdekkingen zullen onmiddellijk en automatisch worden beëindigd in geval van niet-verlenging of beëindiging van de American Express Kaart. U hoeft geen speciale stappen te ondernemen om de verzekering op te zeggen. Als u vragen hebt over uw kaart, kunt u contact opnemen met American Express.